

Contacto Directo con su Futuro

Bienvenido BPALine

BPALine es la forma más rápida y segura de mantenerse en contacto con su futuro. Este servicio fácil de usar opera con la última tecnología en comunicaciones y esta fue diseñada pensando en usted.

A través de BPALine, usted tendrá mayor control en el manejo de sus activos, lo que le permitirá tomar ventajas en sus cuentas de retiro.

¿Cuándo puedo llamar a este servicio?

Usted tendrá acceso al BPALine 24 horas al día los 7 días de la semana (excepto durante el periodo de actualizar la información). Solo tiene que marcar:

1-315-735-5670
Ó
1-800-530-1BPA

¿Cómo acceso mi cuenta?

Todo lo que usted necesita es un teléfono tele tecla, su número de seguro social y su número secreto ("PIN"). Información relacionada al PIN se describe más adelante en esta guía.

¿Qué tipo de información puedo obtener?

Usted podrá utilizar este servicio para obtener información sobre su cuenta o hacer cambios en esta. Simplemente, al llamar, siga las instrucciones del mapa presentadas en esta guía. Escuche las opciones, oprima la alternativa deseada y deje que BPALine lo dirija a su destino.

¿Como Funciona BPALine?

¿Qué es mi PIN?

Inicialmente, se le asignará un Número de Identificación Personal conocido como PIN, el cual es igual a los últimos 4 dígitos de su número de seguro social. Nosotros enérgicamente recomendamos que cambie el PIN asignado lo antes posible.

El PIN es confidencial y ayuda a la protección de la información de su cuenta. Esta contraseña le permite al sistema saber quien llama y accesa su información.

Favor no compartir el PIN con otras personas.

¿Puedo cambiar mi PIN?

Usted podrá cambiar su PIN al número que desee en cualquier momento. Seleccione la opción #6 en el Menú Principal. El cambio del PIN será inmediatamente. Usted tendrá que utilizar este nuevo número cuando en el futuro llame a BPALine.

¿Qué sucede si se me pierde o se me olvida mi PIN?

Usted podrá solicitar un nuevo PIN a través del sistema. Al llamar entre su seguro social. El sistema le preguntará si usted ha perdido u olvidado su PIN. Un nuevo PIN le será asignado automáticamente y enviado por correo en una carta confidencial. Usted no podrá acceder el sistema hasta tanto reciba el nuevo PIN (lo recibirá aproximadamente en 5 días laborables).

NOTA: El sistema le brindará 4 oportunidades para entrar su PIN correcto. Si usted no logra entrar el número correcto, el sistema automáticamente bloqueará el acceso. En caso de que esto ocurra, favor contactar a un Especialista de Planes de Retiro en BPA para reestablecer acceso a su cuenta a través del BPALine.

¿Qué sucede luego de ejecutar una transacción?

Luego de ejecutar una transacción o hacer cambios en su cuenta, a través de BPALine, usted tendrá la oportunidad de confirmar su elección. Una confirmación escrita le será enviada a su hogar, vía correo postal, dentro de los próximos 5 días laborables luego de haber iniciado la transacción.

Si usted desea cambiar la distribución de sus inversiones del Balance Actual de su cuenta, favor oprimir #2, "Realignar su Balance Actual". El Balance Actual de su Cuenta será redistribuido en base a los por cientos de distribución (los por

cientos deben totalizar 100%) o las cantidades en dólares que usted entre. Sus aportaciones futuras no se verán afectadas por esta elección.

Si usted desea cambiar la distribución de sus Aportaciones Futuras de su cuenta, favor seleccione la opción #4, "Cambio en la distribución de Aportaciones Futuras".

Información útil en el uso de BPAline

Si usted oprima la tecla incorrecta – Favor de nuevamente entrar la información cuando el sistema se lo indique.

Si usted comete un error mientras ejecuta un cambio en su cuenta – Favor corregir el error cuando BPAline le solicite que confirme la transacción solicitada.

Si usted conoce que opción desea sin tener que escuchar el menú completo – Favor oprimir su selección luego de que el sistema comience a informar las diferentes opciones.

Guía del Sistema de BPAline
1-800-530-1272 ó (315) 735-5670
Entre su **Seg Soc y PIN**

Información de su Cuenta.....	Oprima 1
1 Información del Balance de su Cuenta	
2 Realineación del Balance Actual	
4 Redistribución de Aportaciones Futuras	
Información de Préstamos.....	Oprima 2
Precio de las Inversiones.....	Oprima 3
Cambio de su PIN.....	Oprima 6
Repetir la Información.....	Oprima 7
Regresar a Menú Anterior.....	Oprima 8
Regresar al Menú Principal.....	Oprima 9

Usted podrá acceder la información de su cuenta utilizando una de las siguientes alternativas

Visitando el portal en la Internet de BPA en:

www.BPAH.com

Llamada local **(315) 735-5670**

Libre de Costo **(800) 530-1272**

Mapa del Sistema BPAlínea

